BTS BCC
BANQUE CONSEILLER CLIENTÈLE

COMMERCE/FINANCE

Objectif

Le BTS banque conseiller de clientèle forme aux métiers du conseil à la clientèle. Le titulaire du BTS banque conseiller de clientèle dispose de compétences professionnelles, notamment juridiques, financières et fiscales avec des savoirs-êtres comportementales et commerciales.
n contact quotidien avec des clients, son objectif principal consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle en charge.
Il a aussi comme objectif de prospecter de nouveaux clients afin de développer sa clientèle.

Entreprise d'accueil

Une TPE-PME, une multinationale ou un établissement public et prendre un poste au sein d'un service Finance, d'une entreprise de banque et assurance, etc.

Pré requis
Age : jusqu'à 29 ans révolus
Plus de 30 ans : possibilité de contrat
de professionnalisation
Niveau d'entrée : BAC toutes séries, DAEU ou équivalent

Dates limites d'inscription pour toutes nos formations:

3 jours avant le démarrage de la session de septembre 2025.
Pour vérifier la disponibilité et la possibilité de rejoindre la formation après cette date nous vous invitons à nous joindre directement par téléphone.

Modalités d'inscription

- Inscription sur ParcourSup ou/et sur notre site
- Dossier de candidature complété
- Participation à la réunion d'information et à l'entretien de vérification des prérequis
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant
- Signature d'un contrat ou attestation d'engagement de l'employeur

FORMATION

Code diplôme
320 31310

Code RNCP
38381

Niveau de sortie

Bac+2 (120 ECTS) diplôme d'État de niveau 5 (cadre européen des certifications), délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale

Date d'enregistrement de la certification: 01/01/2024

Durée du contrat

2 ans, modulable en fonction du positionnement

Rythme de l'alternance

2 jours en CFA
3 jours en entreprise
Le calendrier peut varier pour tenir compte des périodes d'activités fortes en entreprise.

Les contacts

Coordinatrice formation
01 80 88 44 55
bts@iffp.pro

Référent Handicap
Mme BOUDIF
01 80 88 44 55
Contact@iffp.pro

Pour toute situation de handicap, veuillez nous contacter par téléphone afin que nous puissions prendre en compte vos besoins et éventuellement prévoir des aménagements adaptés à votre situation

Standard IFFP
01 80 88 44 55
Administration@iffp.pro

CFA IFFP
6 Boulevard de Pesaro
92000 Nanterre
01 80 88 44 55 - Bts@iffp.pro
Https://iffp.pro/bts

BTS BCC
Banque Conseiller Clientèle

Contenu de la formation et modalités d'évaluation

Matières	Coeff	Formes
Culture générale et expression	3	Écrit
Langue vivante LV1	2	Écrit et Oral
Gestion de la relation client	5	Oral
Analyse de situation commerciale	2	Oral
Étude de cas	4	Écrit
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	4	Écrit

Passage de l'examen du BTS de l'Éducation Nationale avec possibilité de valider partiellement le BTS et de conserver un ou plusieurs Blocs de compétences (à valider avec le SIEC).
Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut-être dispensé des épreuves correspondantes (sur avis du SIEC)

Conditions de présentation à l'examen du BTS

- avoir été inscrit à l'examen par le CFA
- avoir réalisé le nombre d'heures en entreprise et au CFA prévu par le contrat
- avoir passé une certification en langue vivante préparée au CFA

Méthodes mobilisées

Formation par la voie de l'apprentissage.
Pédagogie de l'alternance.
L'enseignant-formateur construit des séquences d'apprentissage en lien avec les expériences en entreprise des alternant(e)s et le métier préparé.
Des outils de liaison relatifs au suivi de l'apprentissage sont mis en place, en particulier le livret d'apprentissage dont l'utilisation est obligatoire.
Des visites de suivi sont menées par les formateurs et un dialogue régulier est noué avec les maîtres d'apprentissage.

Pédagogie active privilégiant :

- les mises en situation ou simulations individuelles et collectives de résolution de problèmes (exercices pratiques, travaux sur plateaux techniques)
- la mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets
- une organisation coopérative des apprentissages
- une responsabilité personnelle de l'alternant(e) (plan de travail, auto-évaluation).

Le Pôle Innovation met à disposition des apprenants des outils pédagogiques innovants

CFA IFFP
6 Boulevard de Pesaro
92000 Nanterre
01 80 88 44 55 - Bts@iffp.pro
Https://iffp.pro/bts

BTS CI
Commerce International

Contenu de la formation et modalités d'évaluation

Matières Générales	Coef	Formes
Culture générale et expression	5	Écrit
Langue vivante LV1 LV2	10	Écrit et Oral

Matières Professionnel	Coef	Formes
Étude de cas	6	Écrit
Gestion de la relation client	7	Écrit
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	6	Écrit et Oral

Conditions de présentation à l'examen du BTS

- avoir été inscrit à l'examen par le CFA
- avoir réalisé le nombre d'heures en entreprise et au CFA prévu par le contrat
- avoir passé une certification en langue vivante préparée au CFA

Méthodes mobilisées

Formation par la voie de l'apprentissage.
Pédagogie de l'alternance.
L'enseignant-formateur construit des séquences d'apprentissage en lien avec les expériences en entreprise des alternant(e)s et le métier préparé.
Des outils de liaison relatifs au suivi de l'apprentissage sont mis en place, en particulier le livret d'apprentissage dont l'utilisation est obligatoire.
Des visites de suivi sont menées par les formateurs et un dialogue régulier est noué avec les maîtres d'apprentissage.

Pédagogie active privilégiant :
• les mises en situation ou simulations individuelles et collectives de résolution de problèmes (exercices pratiques, travaux sur plateaux techniques)
• la mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets
• une organisation coopérative des apprentissages
• une responsabilité personnelle de l'alternant(e) (plan de travail, auto-évaluation).
Le Pôle Innovation met à disposition des apprenants des outils pédagogiques innovants

@iffp_formation
@iffp_formation
LinkedIn.com/company/iffp
@iffp_formation

CFA IFFP
6 Boulevard de Pesaro
92000 Nanterre
01 80 88 44 55 - Bts@iffp.pro
Https://iffp.pro/bts

BTS BCC
Banque Conseiller Clientèle

Référence

	2022	2023	2024
Taux de réussite global de la formation	**Pas de promotion**	**Pas de promotion**	**67%**
Taux de réussite des apprentis de la formation	**Pas de promotion**	**Pas de promotion**	**67%**
Satisfaction globale apprenti(e) **Enquete réalisée en fin de formation auprès de l'ensemble des alternants du CFA**	**Pas de promotion**	**Pas de promotion**	**77.8%**
Satisfaction globale des entreprises **Enquete réalisée tous les ans après des tuteurs l'ensemble des alternants**	**Pas de promotion**	**Pas de promotion**	**69.4%**

49.2% des étudiants pensent que l'IFFP à répondu a leurs attentes initiales
75,5% des étudiants estiment que la formation est en adéquation avec ce qu'ils font en entreprise

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Afin d'aider l'alternant(e) à progresser des évaluations régulières en cours de formation lui permettent de se situer par rapport aux objectifs à atteindre :

- Évaluation des acquis en centre de formation (Quizz, QCM, Devoirs surveillés, productions personnelles, Entraînement aux épreuves, Questionnaire oral...)
- Évaluation en entreprise (Entretiens tripartites avec le Maître d'apprentissage)
- Entretiens individuels d'évaluation formative, de régulation, de bilan jusqu'à l'inscription

APRÈS LA FORMATION

Suite des parcours possibles :

Licences professionnelles du domaine de la banque-finance
Licences du domaine économie-gestion
École supérieure de commerce ou de gestion ou école spécialisée

Débouchés professionnels :

Chargé(e) de clientèle
Conseiller(e) clientèle
Chargé(e) d'accueil
Gestionnaire de grands comptes

BTS BCC
Banque Conseiller Clientèle

MODALITÉS FINANCIÈRES
Aucun frais de scolarité pour l'apprenti en contrat d'apprentissage
La formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil.
Frais d'inscription en initial (sans entreprise) : 8 000 €

RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI
L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC (Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance).

Année d'exécution du contrat	Apprenti de moins de 18 ans	Apprenti de 18 ans à 20 ans	Apprenti de 21 ans à 25 ans	Apprenti de 26 ans et plus
1 ère année	27 %	43 %	53 %	100 %
2 ème année	39 %	51 %	61 %	100 %
3 ème année	55 %	67 %	78 %	100 %

TOUTEFOIS, SA RÉMUNÉRATION PEUT ÊTRE SUPÉRIEURE AU SMIC SI L'ENTREPRISE APPLIQUE DES ACCORDS (DE CONVENTION COLLECTIVE OU DE BRANCHES PROFESSIONNELLES, D'ENTREPRISES...) PROPOSANT UN SALAIRE MINIMUM SUPÉRIEUR AU SMIC.
EN CAS DE SUCCESSION DE CONTRATS, LA RÉMUNÉRATION EST AU MOINS ÉGALE AU MINIMUM LÉGAL DE LA DERNIÈRE ANNÉE DU PRÉCÉDENT CONTRAT (MÊME EMPLOYEUR OU NOUVEL EMPLOYEUR)

RÉMUNÉRATION DE L'ALTERNANT (CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION)
L'alternant perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC (Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance).

Ancienneté/Age	Moins de 21 ans	21 ans et plus	26 ans et plus
Titulaire d'un diplôme à finalité non professionnelle (Bac Général)	55 %	70 %	Au moins le SMIC ou 85% de la rémunération minimale conventionnelle
Titulaire d'un diplôme à finalité non professionnelle (Bac Pro, Bac techno, BTS, DUT)	65 %	80 %	Au moins le SMIC ou 85% de la rémunération minimale conventionnelle

@iffp_formation
@iffp_formation
LinkedIn.com/company/iffp
@iffp_formation

CFA IFFP
6 Boulevard de Pesaro
92000 Nanterre
01 80 88 44 55 - Bts@iffp.pro
Https://iffp.pro/bts

BTS BCC
Banque Conseiller Clientèle

Date de la formation

Année de la formation	Promotion	Date de début	Date de fin
Première année	2025-2026	Sept - Oct 2025	Sept 2026
Deuxième année	2026-2027	Sept - Oct 2026	Sept 2027

LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES À COMPTER DE JANVIER 2025.
LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE PEUT DÉBUTER EN ENTREPRISE 3 MOIS AVANT LA DATE DE DÉBUT DE LA FORMATION ET FINIR 2 MOIS APRÈS.

AIDES AUX APPRENTIS (SOUS CONDITIONS)
Aide au financement du permis de conduire de 500€ pour les apprentis majeurs.

INSCRIS-TOI, DÈS MAINTENANT
LES PLACES SONT LIMITÉES !!!!

DES QUESTIONS SUR TA FORMATION ?
CONTACTE LA HOTLINE : 01 80 88 44 55
UN CONSEILLER RÉPONDRA À TES QUESTION !!

@iffp_formation
@iffp_formation
LinkedIn.com/company/iffp
@iffp_formation

IFFP

CFA IFFP
6 Boulevard de Pesaro
92000 Nanterre
01 80 88 44 55 - Bts@iffp.pro
Https://iffp.pro/bts