

Formation Télétravail : manager des équipes à distance

Durée : 14 heures

Certification : Création d'entreprise

Prix : 1650

Référence : 2102461

Catégorie	Développement personnel
Sous-catégorie	
Pour qui ?	Tout public
Prérequis	Aucun
Objectifs pédagogiques	Permettre d'identifier les spécificités de la communication à distance, de gagner en impact, de développer ses capacités d'écoute et de soigner le relationnel à distance
Contenu de la formation	<p>IDENTIFIER LES SPÉCIFICITÉS DE LA COMMUNICATION À DISTANCE</p> <p>Identifier les différents canaux de communication à distance</p> <p>Définir le cadre de communication avec ses interlocuteurs</p> <p>Choisir l'outil le plus adapté à son message : mail, téléphone, visio, etc.</p> <p>Intégrer l'échange informel dans vos pratiques</p> <p>GAGNER EN IMPACT</p>

	<p>Mesurer l'impact de la distance sur sa communication : verbale, non-verbale et para-verbale Prendre conscience de ses registres de langages Identifier ses attitudes dominantes dans l'échange à distance Faire preuve d'esprit de synthèse</p> <p>DÉVELOPPER SES CAPACITÉS D'ÉCOUTE Adopter une attitude d'écoute active même en distanciel Utiliser les techniques de questionnement Reformuler pour éviter les incompréhensions Faire preuve d'empathie face aux situations délicates</p> <p>SOIGNER LE RELATIONNEL À DISTANCE Créer du lien au quotidien : le contact et la personnalisation Renforcer l'humain à distance : écoute, présence, authenticité Savoir émettre un critique constructive Utiliser un outil de communication non violente : O.S.B.D</p>
Suite de parcours possible	
Éligible au CPF	Oui

FINANCEMENTS

OPCO
OPCA
FAF
Pôle Emploi
La Région



CONTACTS



IFFP - Tour Belvédère SPACES
1 Cours Valmy 92 800 Puteaux



01 80 88 44 55



administration@iffp.pro