

Formation Maîtriser le dialogue social, pour les managers enjeux et conduite du changement

Durée : 14 heures

Certification : BTS gestion de la PME

Prix : 1650

Référence : 2101284

Catégorie	RH
Sous-catégorie	Paie et Gestion RH
Pour qui ?	Managers impliqués dans la préparation et la mise en œuvre d'un projet et/ou encadrant des collaborateurs ayant un mandat de représentant du personnel.
Prérequis	Aucune connaissance particulière.
Objectifs pédagogiques	<p>Connaître le fonctionnement et le positionnement des différents représentants du personnel</p> <p>Adopter l'attitude et le comportement adéquats face aux élus de son entreprise</p> <p>Construire la confiance avec les élus pour gérer au mieux le dialogue social</p> <p>Accompagner le changement en tenant compte du climat social de l'entreprise</p>
Contenu de la formation	<p>Le rôle du comité social économique</p> <p>Les moyens d'intervention des élus du CSE.</p> <p>Les prérogatives du CSE dans la mise en œuvre d'un projet d'organisation.</p> <p>Le nouveau rôle de la commission santé, sécurité et conditions de travail.</p> <p>Les différents budgets CSE et ses obligations.</p>

Le positionnement des délégués syndicaux
Connaître les différentes cultures syndicales.
Anticiper les stratégies syndicales.
Analyser les motivations des IRP.
Cerner l'impact de la loi sur le dialogue social 2015.
Réflexion collective
Quelle attitude un manager doit avoir face à un collaborateur étant aussi un élu.

Les moyens d'intervention des élus
Superviser la prise des heures de délégation.
Assurer la prise de contact avec les autres salariés.
Veiller aux moyens d'intervention dans l'accompagnement des collaborateurs.
Réaliser l'entretien obligatoire de début et de fin de mandat des élus.
Exercice
Analyse de différentes situations de prise des heures de délégation et de déplacement des élus.

Le rôle des acteurs du dialogue social dans l'entreprise
Cerner les rôles des acteurs internes et externes.
Gérer les interventions des acteurs externes.
Se saisir du rôle de l'encadrement dans la structuration du dialogue social.
Anticiper l'impact des consultations et négociations obligatoires.
Etude de cas
Etude d'une NAO et travail sur la mise en œuvre du télétravail.

Les fondamentaux de la conduite du changement
Connaître la notion de changement et la dynamique de groupe.
Se préparer aux différents aspects de la résistance au changement.
Identifier les leviers d'accompagnement.
Mettre en œuvre le projet de changement.
Etude de cas
Comment construire la confiance avec les élus?

	<p>Contribuer à la veille sociale Analyser les indicateurs de climat social. S'approprier le rôle du manager comme "capteur social". S'appuyer sur l'interface manager-direction-salariés-IRP. Exercice Comment peut être perçu un « petit dysfonctionnement quotidien » et engendré un irritant social ?</p> <p>Accompagner le changement Repérer les points délicats. Structurer la communication managériale. Accompagner les équipes. Mise en situation Annoncer un changement de projet à un élu.</p>
Suite de parcours possible	<p>Management IRP Ressources Humaines : l'essentiel pour les managers Droit du travail, l'essentiel pour les managers et RH</p>
Éligible au CPF	

FINANCEMENTS

OPCO
OPCA
FAF
Pôle Emploi
La Région



CONTACTS

 **IFFP - Tour Belvédère SPACES**
1 Cours Valmy 92 800 Puteaux

 **01 80 88 44 55**

 **administration@iffp.pro**