



Formation Risques psychosociaux : mettre en place une démarche préventive

Durée : 14 heures

Certification : BTS gestion de la PME

Prix : 1650

Référence : 2101204

Catégorie	RH
Sous-catégorie	Paie et Gestion RH
Pour qui ?	Managers, DRH, responsables RH, directeurs d'établissement, responsables de service, responsables d'équipe opérationnelle, chefs d'entreprises de TPE et PME
Prérequis	Aucun
Objectifs pédagogiques	<p>Contribuer au développement des ressources humaines</p> <p>Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux liés aux risques psychosociaux</p> <p>Identifier les facteurs de risques de son entreprise ou de son équipe</p> <p>Détecter les personnes en souffrance pour intervenir</p> <p>Elaborer un plan de prévention des risques psychosociaux</p> <p>Contribuer au développement des ressources humaines (Bloc 2 Titre professionnel Assistant ressources humaines)</p>
Contenu de la formation	<p>LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX, ENVIRONNEMENT ET PRINCIPES</p> <p>Définir les risques psychosociaux</p> <p>Connaître le cadre juridique des risques psychosociaux</p> <p>Connaître les devoirs et droits des entreprises et salariés</p> <p>Reconnaître l'agression en accident du travail ou maladie professionnelle</p>

Exercices : réalisation d'un micro-benchmark sur les pratiques de prévention des risques psychosociaux

LES BONNES PRATIQUES POUR PREVENIR LE STRESS ET LE BURN OUT

Connaître les types de stress et les symptômes du stress

Identifier les principaux stressseurs dans l'environnement de travail

Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire le stress

PREVENIR LES SITUATIONS DE HARCELEMENT MORAL

Comprendre les enjeux juridiques du harcèlement moral

Reconnaître les comportements harcelants

Savoir agir en cas de harcèlement avéré

Adopter la bonne communication avec son équipe

Etudes de cas : harcèlement moral

PREVENIR LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

Les symptômes de la souffrance au travail : absentéisme, turnover, troubles divers

Identifier les risques de violences et/ou d'incivilités potentiels selon le poste

Outils et méthodologie pour prévenir la souffrance au travail

Audits, questionnaires, enquêtes de satisfaction, baromètre de climat social

Exercices : mise en pratique d'un outil de diagnostic des symptômes de souffrance au sein de son équipe ou de son entreprise

FAIRE EVOLUER LES PRATIQUES DE MANAGEMENT

Prendre du recul et poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe

S'appuyer sur les outils d'analyse adaptés pour améliorer l'organisation du travail

Organiser et aménager le travail pour prévenir des incivilités

Savoir définir des indicateurs pour son équipe

Prendre des mesures correctives

Exercices : autodiagnostic sur les pratiques de management, analyse d'une situation de travail

METTRE EN OEUVRE DES ACTIONS DE FORMATION

Créer et animer un processus de prévention des risques psychosociaux

Sensibiliser et former les responsables

Animer un dispositif de veille sur la souffrance au travail

Mener des audits réguliers sur la qualité de vie au travail

Exercices : élaborer un plan de prévention des risques psychosociaux pour son équipe

Suite de parcours possible	Management Risques professionnels Manager RH DRH RRH Responsable des relations sociales Membre du CHSCT Délégué du personnel
Éligible au CPF	Oui

FINANCEMENTS

OPCO
OPCA
FAF
Pôle Emploi
La Région



CONTACTS

-  **IFFP - Tour Belvédère SPACES**
1 Cours Valmy 92 800 Puteaux
-  **01 80 88 44 55**
-  **administration@iffp.pro**